

GESTÃO CLÍNICA, ADMINISTRATIVA E RELACIONAMENTO: ORGANIZAÇÃO E PESSOAS SÃO OS PILARES ESSENCIAIS



Dr. **Celso Orth**

13 e 14 de Fevereiro 2023

Exaktus Academy, VN Gaia

PROGRAMA DO CURSO

01. O mercado da Medicina Dentária. Marketing de Relacionamento e Marketing Digital
02. Estratégias para melhorar o ambiente. Fatores que podem determinar a necessidade de crescer.
03. Desenvolver a equipe para enfrentar os desafios do atendimento. Seleção de pessoas e remuneração dos profissionais.
04. Planeamento tático: como o cliente e a equipe devem se movimentar em harmonia, ao mesmo tempo em que o cronograma é seguido conforme o planeamento.
05. Compreender a estruturação de dados como um dos principais mecanismos para organização e funcionamento da clínica.
06. Consultas iniciais: sua real importância e o quanto influenciam na aceitação do plano de tratamento.
07. Apresentação de plano de tratamento e negociação.
08. Gestão de Conflitos e Gestão da Transição.

09. Construindo relacionamentos com os clientes.
10. Experiência do Cliente - Significado de quanto isso gera percepção de valor e influência nas indicações.
11. Gestão de Custos - Gestão de Stock.
12. Linha da frente - a responsabilidade de receber, acolher e fazer uma agenda eficaz.

Dr. Celso Orth

- Graduado em Odontologia pela UFRGS
- Graduado como Educador Físico pelo IPARS
- MBA em Gestão Empresarial pela FGV
- Membro Fundador da Academia Brasileira de Odontologia Estética- ABOE
- Membro Honorário da Sociedade Brasileira de Odontologia Estética-SBOE
- Colunista de Gestão do Jornal Dentistry - Portugal
- Consultor de diversas clínicas no Brasil e Portugal
- Palestrante internacional na área de Gestão
- Trabalha como reabilitador em tempo integral
- Sócio Proprietário da Clínica Orth, com sede em Montenegro - RS - Brasil

INSCRIÇÕES E MAIS INFORMAÇÕES

Jehniffer Bueno Gestora de Formação
224 068 098 / cursos@exaktus.pt
Rua de Laborim, 68 4430-128 Vila Nova de Gaia



EXAKTUS
Compatible with you!